

Algemene verkoopsvoorwaarden webshop B2C, BIER CHIC

Ondernemingsgegevens

BIER CHIC
Gistelsteenweg 365A, 8490 Jabbeke
info@bierchic.be
0486/902 698
BE0727.932.639

Algemene bepalingen

De webshop op de website van BIER CHIC, een NV met maatschappelijke zetel te Gistelsteenweg 365A 8490 Jabbeke, BTW0727.932.639 biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen. Onderhavige Algemene voorwaarden (« Voorwaarden ») zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door de bezoeker van deze webshop (« klant »). Bij het plaatsen van een bestelling via de webshop van BIER CHIC moet de klant deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden van de klant, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door BIER CHIC aanvaard zijn.

Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere door de klant te dragen taksen en kosten.

Indien leverings-, reservatie-, huur of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De verzendingskosten zijn ten laste van de klant. De vaste tarieven kunnen op de website geraadpleegd worden.

De opgave van de prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en webshop met de groots mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden BIER CHIC niet. BIER CHIC is wat juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. BIER CHIC is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet-of drukfouten.

Wanneer de klant specifieke vragen heeft over beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de klant om vooraf contact op te nemen met de zaakvoerder.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan ten allen tijde worden aangepast of ingetrokken door BIER CHIC. BIER CHIC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Online aankopen

- Bestellen.** Als u een artikel besteld, komt deze in uw winkelmandje terecht. Indien u meerdere artikelen wilt bestellen, kunt u telkens klikken op 'verder winkelen'. Als u de gewenste artikelen in uw winkelmandje heeft liggen, dan klikt u op 'bestellen' om verder te gaan met de bestelprocedure.
- Registreren.** Bent u nieuwe klant, dan moet u zich eenmalig registreren. Bestaande klanten kunnen inloggen met hun gebruikersnaam (email-adres) en wachtwoord. Let op dat uw adresgegevens nog juist zijn.
- Bestelling plaatsen.** Als u akkoord gaat met de algemene voorwaarden, dan kunt u uw bestelling definitief plaatsen. U krijgt een bevestiging van uw bestelling per mail.
- Betalen.** Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u binnen de 2 werkdagen uw factuur per e-mail. Als uw betaling ontvangen is, wordt uw bestelling verder verwerkt.
- Levering.** De bestelling wordt binnen de aangegeven levertijd bezorgd op het door u opgegeven afleveradres. De levertijd gaat in op het moment dat uw betaling is ontvangen.
- Betaalwijzen.** De klant heeft de keuze tussen volgende betaalwijzen: - via bancontact
- via overschrijving op rekeningnummer
BE06 9733 6745 4222

BIER CHIC is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de klant met betrekking tot bestelling waarbij de klant is betrokken.

Levering en uitvoering van de overeenkomst

Van zodra de producten betaald zijn zullen de producten verstuurd worden via Bpost. Verzendingen gebeuren op een vaste dag, 1 maal per week. De leveringstermijn bedraagt 3 tot 5 werkdagen. De leveringskosten zijn ten laste van de klant, tenzij anders afgesproken met BIER CHIC. De tarieven voor de verzending zijn terug te vinden op de website.

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België.

De levering gebeurt door Bpost. De duur van de levering is afhankelijk van de leveringstermijn van de pakjesdienst Bpost. De kosten zijn afhankelijk van de verzendingskosten die Bpost handhaaft. Alle prijzen van de verzendingskosten zijn te raadplegen op de website. Deze prijzen zijn onderhevig aan verandering die door de leverancier kan worden opgelegd. De producten worden op 1 vaste dag in de week verstuurd, indien het product in voorraad is, deze termijn kan onderhevig zijn aan veranderingen opgelegd door de pakketdienst leverancier.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van bestelling.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf hij de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door BIER CHIC was geboden.

Rechtstreekse verkoop (niet online)

- Prijsoffertes :** De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen.
- Bestelling plaatsen :** Na het ondertekenen voor akkoord van de prijsofferte met vermelding van volledige naam en volledig adres kan overgegaan worden tot het klaarzetten van uw bestelling. De voor akkoord ondertekende prijsofferte kan ons per e-mail verzonden worden, info@bierchic.be of per post naar BIER CHIC Gistelsteenweg 365A 8490 Jabbeke.
- Betalen :** Nadat u uw bestelling hebt geplaatst ontvangt u binnen de 2 werkdagen uw factuur per e-mail. Als we uw betaling hebben ontvangen wordt uw bestelling verder verwerkt.
- Afhalen/levering :** De goederen kunnen na ontvangst van betaling afgehaald worden op afgesproken datum en uur. Na ondertekening van de offerte, wanneer u cash wilt betalen gelieve dit per mail uitdrukkelijk te vermelden, hebt u de mogelijkheid om cash, met bankcontact of met payconicq te betalen bij afhaling. Indien de koper de goederen niet afhaalt op de door de klant meede gedeelde datum behouden wij ons het recht af te zien van de overeenkomst. Indien wij ons verbinden tot het leveren van de goederen bij een minimum van 2 dozen, hetzij 12 flessen van 75cL, dient het volledige bedrag uitdrukkelijk betaald te worden. Na ontvangst van betaling gaan wij over tot de verwerking en de levering. Binnen een straal van 10km rond de maatschappelijke zetel, BIER CHIC Gistelsteenweg 365A 8490 Jabbeke leveren wij gratis. Alles daarbuiten wordt aan 0,75Euro (BTW incl.) aangerekend heen en terug.
- Extra goederen :** Indien gewenst beschikken wij over gepaste glazen en bierkoelers. Wij zorgen ervoor dat onze glazen perfect proper zijn zodat u van een perfect schuimend bier kan genieten. Er wordt per glas 2,50 euro (BTW incl.) aangerekend. Dit wordt apart vermeld op de factuur. Wij verwachten de gebruikte materialen binnen de 5 werkdagen op afgesproken datum en uur terug te BIER CHIC gistelsteenweg 365A 8490 Jabbeke. Bij het niet op tijd terugbrengen van de goederen worden extra kosten aangerekend, 10% op de aankoopfactuur met een minimumbedrag van 25 euro. Bij een gebroken of beschadigd glas wordt een bedrag van 5euro (BTW incl.) aangerekend per stuk. Bij een beschadigde of verloren bierkoeler wordt er een bedrag van 50 euro (BTW incl.) per stuk.

Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, exclusieve eigendom van BIER CHIC.

De klant verbindt zich er toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van BIER CHIC te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou kunnen leggen.

Herroepingsrecht

Voor het beoordelen van het product is het nodig om het te openen, dan is het niet meer te verkopen en is de waardevermindering 100%.

Hierdoor is het niet mogelijk om de aangekochte goederen terug te sturen.

Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Klantendienst

De klantendienst van BIER CHIC is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)486/902698, via e-mail info@bierchic.be of per post op het volgend adres, BIER CHIC Gistelsteenweg 365A 8490 Jabbeke. Eventueel klachten kunnen hieraan gericht worden.

Sancties voor niet betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover BIER CHIC beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, BIER CHIC, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan BIER CHIC Gistelsteenweg 365A 8490 Jabbeke gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of pertinent zouden zijn. In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor directe marketing. Hiertoe kan u zich steeds richten tot BIER CHIC Gistelsteenweg 365A 8490 Jabbeke, info@bierchic.be.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, BIER CHIC heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

BIER CHIC houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op info@bierchic.be.

Gebruik van cookies

Tijdens bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog: een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv cookie van facebook. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker eerst toestemming geven - dit kan gebeuren via een balk bovenaan of onderaan de website, met verwijzing naar de policy, die het verdersurfen op de website echter niet verhindert.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via instellingen van uw browser. Hou hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze voorschriften ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door BIER CHIC om één van deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van BIER CHIC. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige voorwaarden.

Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Toepasselijk Recht - Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De consument kan zich ook wenden tot ODR-platform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.